

# Algemene Voorwaarden

## 1. Toepasselijkheid, definities

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Indiase Trouwkaarten wordt gesloten.

1.2 Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, databases en andere media.

1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of digitaal bevestigt, van levering van één of meer producten of diensten van Indiase Trouwkaarten. Het document "Orderbevestiging" wordt ondertekend of digitaal bevestigd.

1.4 Onder "schriftelijk" en "digitaal" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax, per Whatsapp, per SMS of op enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

1.5 Diensten: De Diensten waarvan levering met de Opdrachtgever is overeengekomen in de Overeenkomst. Zoals: Het realiseren en opmaak van trouwkaarten. Het maken en opleveren van layouts van trouwkaarten. Overige Diensten, zoals expliciet vermeld in de Overeenkomst.

1.6 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Indiase Trouwkaarten gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door Indiase Trouwkaarten verrichte handelingen.

1.7 Door acceptatie van een overeenkomst met Indiase Trouwkaarten verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Indiase Trouwkaarten en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

1.8 Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Indiase Trouwkaarten opgenomen wordt.

1.9 Onder "Ontwerp" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: beschrijving en/of tekening die laat zien hoe iets gaat worden. Indiase Trouwkaarten laat een ontwerp zien in PDF vorm aan de opdrachtgever. Het "ontwerp" bevat: tekst, tekstindeling, kleur, lettertype,

symbolen en overige grafische uitingen. Inclusief de grootte en de positionering van al het noemde.

## **2 Aanbieding & Acceptatie**

2.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Indiase Trouwkaarten gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Indiase Trouwkaarten schriftelijk is vermeld.

2.2 Offertes en prijsopgave door Indiase Trouwkaarten blijven 7 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Indiase Trouwkaarten. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.

2.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Indiase Trouwkaarten zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

2.4 De opdrachtgever erkent onderling al het schriftelijk en digitaal verkeer waaronder, e-mail, SMS, Whatsapp en faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

2.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Indiase Trouwkaarten niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken c.q. uitvoering van een deel van de te verrichten werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

2.7 Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag of bestelling door de wederpartij verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.

2.8 Getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden en ontwerpen alsmede opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Indiase Trouwkaarten zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.9 De in het vorige lid genoemde modellen, voorbeelden en ontwerpen etc. blijven te allen tijde eigendom van de opdrachtgever en dienen op eerste verzoek van de opdrachtgever te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.10 De opdrachtgever aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de door of namens de wederpartij en/of derden

uitgewerkte bescheiden, noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van afmetingen, maten en materialen.

2.11 De opdrachtgever heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de opdrachtgever de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

2.12 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

2.13 Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

### **3 Aanvang van de overeenkomst**

3.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat Indiase Trouwkaarten het door opdrachtgever ondertekende offerte/contract formulier ontvangen heeft.

3.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

3.3 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

### **4 Verstrekken van gegevens**

4.1 De opdrachtgever is verplicht alle gegevens, welke Indiase Trouwkaarten nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de overeenkomst, in de gewenste vorm en op een nader te bepalen tijdstip aan Indiase Trouwkaarten te verstrekken.

4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Indiase Trouwkaarten voor gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

4.3 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door de opdrachtgever aan Indiase Trouwkaarten verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten.

4.4 De opdrachtgever zal Indiase Trouwkaarten tijdig informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

4.5 Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichten is voldaan, is Indiase Trouwkaarten gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.6 De opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die hij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van de wederpartij heeft verkregen en waarvan hij weet dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij de opdrachtgever ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en de opdrachtgever zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.

## **5 Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 Indiase Trouwkaarten zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 Indiase Trouwkaarten is gerechtigd de aan Indiase Trouwkaarten verstrekte opdrachten geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Indiase Trouwkaarten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Indiase Trouwkaarten zijn verstrekt, heeft Indiase Trouwkaarten het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen

5.4 Indiase Trouwkaarten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Indiase Trouwkaarten is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Indiase Trouwkaarten kenbaar behoorde te zijn.

5.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Indiase Trouwkaarten de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.6 Indien door Indiase Trouwkaarten of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op

de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.7 Opdrachtgever vrijwaart Indiase Trouwkaarten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5.8 Indiase Trouwkaarten verplicht Indiase Trouwkaarten en eventuele door Indiase Trouwkaarten voor de uitvoering van opdrachten ingezette derden tot geheimhouding ten opzichte van alle gegevens waarvan wij tijdens de uitvoering van het werk kennis nemen.

5.9 Indiase Trouwkaarten zal op generlei wijze Indiase Trouwkaarten of derden bevoordelen door gebruik te maken van gegevens waarvan Indiase Trouwkaarten tijdens de uitvoering van het werk kennis neemt.

5.10 Ingeval Indiase Trouwkaarten in reeds door de opdrachtgever goedgekeurde bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is Indiase Trouwkaarten gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

## **6 Duur en Beëindiging**

6.1 Het ontwerpen van een nieuwe website door Indiase Trouwkaarten voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken waarop de website klaar zal zijn.

6.2 Indiase Trouwkaarten heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Indiase Trouwkaarten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

6.3 Indiase Trouwkaarten heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

6.4 Indiase Trouwkaarten heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, discriminerende teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, discriminerende inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.

## **7 Vertrouwelijke informatie**

7.1 Indiase Trouwkaarten verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die hij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van de opdrachtgever heeft verkregen en waarvan hij weet dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij de opdrachtgever ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en de opdrachtgever zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.

7.2 Indiase Trouwkaarten zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de opdrachtgever ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

7.3 Indiase Trouwkaarten staat er voor in dat zijn personeel en andere personen die onder zijn supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.

7.4 Indiase Trouwkaarten verplicht zich alle ter beschikking gekregen software, informatiedragers en informatie binnen 5 werkdagen nadat de opdrachtgever daarom heeft verzocht, aan de opdrachtgever terug te geven.

7.5 Het is Indiase Trouwkaarten toegestaan te publiceren over de door hem verrichte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes e.d. te hergebruiken, mits de privacy van de opdrachtgever hierbij gewaarborgd blijft.

## **8 Risico van opslag informatie**

8.1 Indiase Trouwkaarten verplicht zich om zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de opdrachtgever afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs, wordt Indiase Trouwkaarten geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

8.2 De opdrachtgever draagt het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van bij Indiase Trouwkaarten of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Indiase Trouwkaarten, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.

## **9 Levering en Leveringstijd**

9.1 Opgegeven termijnen waarbinnen de zaken c.q. de bescheiden moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Indiase Trouwkaarten zijn verplichtingen

uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

9.2 Indiase Trouwkaarten gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

9.3 Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Indiase Trouwkaarten te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indiase Trouwkaarten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met de verzending c.q. het transport, al dan niet aan de zaken geleden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

9.4 In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor consumenten dat verzending c.q. transport van de bestelde zaken voor risico van de Indiase Trouwkaarten is, maar voor rekening van de consument.

9.5 Indien het niet mogelijk blijkt de zaken c.q. bescheiden aan de opdrachtgever te leveren c.q. de werkzaamheden te verrichten c.q. indien de zaken niet worden afgehaald wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de opdrachtgever, behoudt Indiase Trouwkaarten zich het recht voor de bestelde zaken en/of materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de opdrachtgever Indiase Trouwkaarten in staat moet stellen de werkzaamheden te verrichten c.q. de zaken alsnog te leveren dan wel waarbinnen hij de zaken moet afhalen. Een en ander, tenzij Indiase Trouwkaarten uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.

9.6 Indien de wederpartij ook na verloop van de in lid 7 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de opdrachtgever in verzuim en heeft Indiase Trouwkaarten het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indiase Trouwkaarten is alsdan gerechtigd de zaken aan derden te verkopen.

9.7 Het voorafgaande laat de verplichting van de opdrachtgever de bedongen prijs c.q. het verschuldigde honorarium alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen onverlet.

9.8 Indiase Trouwkaarten is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de opdrachtgever - vooruitbetaling of

zekerheid van de opdrachtgever te verlangen, alvorens tot levering over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken.

9.9 Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door Indiase Trouwkaarten vastgesteld. Indien Indiase Trouwkaarten en de Wederpartij overeenkomen dat de levertijd wordt vervroegd, heeft Indiase Trouwkaarten het recht de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding met tenminste 50% te verhogen.

## **10 Overmacht**

10.1 Indiase Trouwkaarten aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Indiase Trouwkaarten als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

10.2 In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Indiase Trouwkaarten alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en Indiase Trouwkaarten geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Indiase Trouwkaarten tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## **11 Honorarium, kosten en declaratie**

11.1 Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in euro en inclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

11.2 Indiase Trouwkaarten heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

11.3 Het bedrag dat aan honorarium bij de opdrachtgever in rekening wordt gebracht is, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berekend op basis van het aantal bestede uren en onder toepassing van de gebruikelijke tarieven van Indiase Trouwkaarten.

11.4 De door Indiase Trouwkaarten gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn inclusief BTW en exclusief eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.

11.5 Indiase Trouwkaarten is gerechtigd een overeengekomen honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de

oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in onvoldoende mate door partijen werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Indiase Trouwkaarten en in redelijkheid niet van Indiase Trouwkaarten kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.

11.6 Ingeval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Indiase Trouwkaarten bindend.

11.7 Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is Indiase Trouwkaarten gerechtigd de verhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijs- c.q. tarieflijst door Indiase Trouwkaarten dan wel van door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers in werking treden dan is Indiase Trouwkaarten gerechtigd de daarin vermelde prijzen c.q. tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

11.8 Voor de met de consument gesloten overeenkomst geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere periode dan 3 maanden is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## **12 Betalingsvoorwaarden**

12.1 Na ondertekening van de overeenkomst krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het bouwen van een website gesloten tussen de opdrachtgever en Indiase Trouwkaarten en is de opdrachtgever betaling verplicht.

12.2 De opdrachtgever dient 50% van het totaalbedrag van de overeenkomst als aanbetaling te voldoen. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening, op bankrekening NL87 ABNA 0413749681 o.v.v. " Aanbetaling", factuurnummer en uw naam.

12.3 De opdrachtgever dient na oplevering van de kaarten het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. Indiase Trouwkaarten stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.

12.4 Een maand na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.

12.5 In genoemde gevallen behoudt Indiase Trouwkaarten zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

12.6 Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.

12.7 Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Indiase Trouwkaarten een aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van

12.9 Wanneer de opdrachtgever binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

### **13 Reclames en klachten**

13.1 De opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare beschadigingen, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zaken, aan Indiase Trouwkaarten te worden gemeld. Bij

13.2 Eventuele fouten, onjuistheden, onvolkomenheden e.d. in de geleverde bescheiden die door de opdrachtgever in redelijkheid bij een eerste grondige controle van deze bescheiden kunnen worden geconstateerd dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bescheiden aan Indiase Trouwkaarten te worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.

13.3 Overige reclames - waaronder klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden - dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking aan Indiase Trouwkaarten te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. De reclames c.q. klachten dienen in ieder geval binnen 1 jaar na (op)levering aan Indiase Trouwkaarten te worden gemeld.

13.4 Indien bovengemelde reclames c.q. klachten niet binnen de daar genoemde termijnen aan Indiase Trouwkaarten zijn kenbaar gemaakt, worden de zaken c.q. de bescheiden geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd en de verrichte werkzaamheden geacht correct te zijn verricht.

13.5 Geringe afwijkingen ter zake opgegeven aantallen, kleuren, kwaliteit en gramgewicht van papier e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van

Indiase Trouwkaarten. Geringe afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds de oorspronkelijke drukproef gelden evenmin als tekortkoming.

13.6 De beoordeling wat als geringe afwijking heeft te gelden geschiedt op basis van de in de branche gebruikelijke toleranties en/of de door de toeleveranciers van Indiase Trouwkaarten gehanteerde toleranties en/of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

13.7 Reclames c.q. klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

13.8 Indiase Trouwkaarten dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaken noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Indiase Trouwkaarten indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.

13.9 Indien de zaken c.q. de bescheiden c.q. het resultaat van de werkzaamheden door of namens de opdrachtgever zijn bewerkt, aangevuld of hierin anderszins wijzigingen zijn aangebracht, vervalt elk recht op reclame.

13.10 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Indiase Trouwkaarten hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden. Indien Indiase Trouwkaarten abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Indiase Trouwkaarten het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

13.11 Garantie vervalt wanneer de opdrachtgever zonder overleg zelf getracht heeft het gebrek te herstellen en/ of de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd.

## **14 Copyright**

14.1 Al het door Indiase Trouwkaarten vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Indiase Trouwkaarten niet worden bewerkt of verwerkt in andere uitingen dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.

14.2 Het eigendom van door Indiase Trouwkaarten verstrekte ideeën, concepten en (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Indiase Trouwkaarten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval Indiase Trouwkaarten hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken

schending van het genoemde eigendom is Indiase Trouwkaarten gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

14.3 Indiase Trouwkaarten behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

14.4 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Indiase Trouwkaarten een variant of afgeleide van het ontwerp te maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen te gebruiken.

14.5 Elk gebruik van een door Indiase Trouwkaarten gemaakte werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Indiase Trouwkaarten. Bij inbreuk komt Indiase Trouwkaarten, zonder overigens enig recht, waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, te verliezen, een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door Indiase Trouwkaarten gemaakte kosten.

## **15 Werkwijze**

15.1 Bij het ontwerpen van een nieuwe kaart maakt Indiase Trouwkaarten eerst een ontwerp of laat deze door derden maken en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Indiase Trouwkaarten. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het ontwerp, gaat Indiase Trouwkaarten ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het ontwerp.

Mocht Indiase Trouwkaarten andere termen gebruiken dan "ontwerp", met woorden als: layout/lay-out en concept, dan wordt er wel gerefereerd naar "ontwerp".

15.2 Mocht Indiase Trouwkaarten onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Indiase Trouwkaarten alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Indiase Trouwkaarten een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

15.3 Indiase Trouwkaarten houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.

## **16 Geschillenregeling en toepasselijk recht**

16.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van

deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Indiase Trouwkaarten en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

### **17 Herroepingskracht**

17.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

### **18 Uitsluiting herroepingsrecht**

18.1 De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht: Volgens specificaties van de opdrachtgever vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de opdrachtgever, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. De producten en diensten dienen bij persoonlijke aflevering gecontroleerd te worden.